

Informativa sulla Privacy

1 . INTRODUZIONE	3
2. DATI PERSONALI RACCOLTI	6
3. COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI	10
4. COME VENGONO UTILIZZATI I TUOI DATI PERSONALI ?	11
5. SICUREZZA DEI DATI	13
6. UBICAZIONE DEI DATI	17
7. CONSERVAZIONE DEI DATI	18
8. DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI	21
9. I DIRITTI DELL'UTENTE	22
10. MODIFICHE ALLE PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY	23
11. CONTATTI	24

Ciao! Benvenuto nell'informativa sulla privacy di Wellting SRLS.

L'obiettivo della presente informativa sulla privacy è quello di descrivere in che modo vengono raccolte, utilizzate ed elaborate informazioni e dati personali. Verrà illustrata inoltre la procedura adottata per garantire che il contenuto rimanga privato, sicuro e sempre conforme alla normativa di legge.

1 . INTRODUZIONE

Wellting SRLS è l'azienda che si propone di fornire assistenza e supporto alle aziende che operano nel Settore degli Acconciatori e dei Centri Estetici.

Grazie ai Servizi di Wellting SRLS, il salone/centro estetico ("Azienda"), potrà ricevere formazione relativamente ad argomenti concernenti il proprio settore, assistenza continuativa e consulenza per l'avvio di un'azienda.

In questa informativa verrà illustrato quali tipi di dati vengono censiti, perché, come vengono gestiti e salvati.

Wellting SRLS si propone di operare nel pieno rispetto della normativa europea UE 2016/679, per tanto dichiara di svolgere i propri servizi nei confronti degli Interessati attraverso canali online, in particolare attraverso Social Network come Facebook e Instagram, piattaforme come Outlook.

Con la presente informativa sulla privacy vogliamo rivolgerci a:

- Azienda;
- Soggetti Privati;
- Utenti;
- Visitatore del nostro sito web www.metodowellting.it .

2. DATI PERSONALI RACCOLTI

L'azienda raccoglie dati dell'utente e/o soggetto privato al fine di fornire i propri servizi e personalizzare le offerte.

I dati potranno essere così raccolti:

a. Dati forniti volontariamente dall'utente e/o soggetto privato

- Dati anagrafici e di contatto: necessari alla registrazione del soggetto privato: nome e cognome, sesso (Maschio o Femmina), telefono, mail, indirizzo, data di nascita;
- Dati anagrafici e di pagamento ai fini della fatturazione: generalità del soggetto privato, indirizzo di fatturazione, codice fiscale, partita iva ed eventuali altre informazioni bancarie.

b. Altri dati

- Dati anagrafici e di contatto utili a finalità di marketing, grazie ai quali l'azienda potrà eventualmente svolgere attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi, comunicazioni commerciali, sia con strumenti automatizzati (es. sms, posta elettronica, notifiche push) che tradizionali (es. telefono, posta);
- Informazioni relative al soggetto privato e/o utente, raccolte durante l'erogazione dei servizi o necessarie all'erogazione degli stessi;
- Dati relativi alla contabilità interna, al fatturato aziendale, raccolti al fine di eseguire una reportistica adeguata al fine di fornire un servizio ponderato rispetto alla realtà aziendale;
- Dati anagrafici dei dipendenti dell'interessato, raccolti al fine di fornire un servizio mirato anche alla formazione del personale competente dell'Azienda in questione. Dati acquisiti attraverso Social Media utilizzati per la somministrazione dei servizi.

c. Dati raccolti attraverso Social Media utilizzati al fine di fornire servizi

- Dati anagrafici e di contatto reperibili attraverso la piattaforma in utilizzo (Facebook, Instagram);
- Informazioni relative al soggetto privato e/o utente, raccolte durante l'utilizzo della piattaforma in questione;

Wellting SRLS, ai fini di fornire al soggetto azienda i propri servizi (Esempio: Wellting Master Training, Assistenza Continuativa, WDay Etc.) raccoglie e conserva i seguenti dati:

- Carta d'identità del rappresentante legale e/o titolare d'Azienda;
- Dati Bancari necessari all'attivazione dei pagamenti e relativa fatturazione;
- Dati Anagrafici dell'azienda.

In qualsiasi momento si potrà decidere di non fornire le informazioni personali, ponendo però l'attenzione sulla possibilità di usufruire o meno dei servizi.

3. COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI

Per fornire i suoi servizi, Wellting SRLS utilizza identificatori pubblicitari, cookie e tecnologie simili. Questa sezione descrive l'uso di queste tecnologie e il modo in cui l'utente, i soggetti privati e l'azienda, possono gestire le proprie preferenze.

I cookie utilizzati sono i seguenti:

- Cookies generici - necessari per il corretto funzionamento del sito Web;
- Cookies di Profilazione - riconoscono e contano il numero di utenti sul sito web;
- Cookies di Marketing e Targeting - necessari per funzioni di riconoscimento di azioni commerciali/pubblicitari;

Disattivazione dei Cookies

Le preferenze dei Cookies possono essere regolate dal browser: è possibile accettarne alcuni o tutti.

Attenzione: se l'utente, o soggetto privato o l'azienda desiderano modificare le proprie preferenze, potrebbero non riuscire ad usufruire totalmente dei nostri Servizi.

Per avere maggiori informazioni sulla modifica delle preferenze dei Cookies è a disposizione il sito web www.aboutcookies.org.

4. COME VENGONO UTILIZZATI I TUOI DATI PERSONALI ?

I dati sono protetti nel rispetto della normativa sulla privacy, vengono quindi utilizzati solo laddove necessari alle operazioni quotidiane o qualora l'utente e/o soggetto privato e/o azienda, abbia espresso esplicito consenso:

- Attività legate all'utilizzo dei servizi: finalità di erogazione del servizio e adempimento agli obblighi legali di legge. A titolo esemplificativo si cita: dati utilizzati per fornire il servizio di "Assistenza Continuativa", dati cliente utilizzati durante il "W-Day" al fine di eseguire proposte concrete e ponderate al cliente, etc;
- Attività di comunicazione per finalità di erogazione del servizio e ottimizzazione dello stesso. Le comunicazioni potranno avvenire con diversi canali comunicativi (Chiamata, sms, mail, newsletter). Tali comunicazioni sono necessarie all'erogazione dei servizi richiesti;
- Attività di comunicazione per finalità di marketing, pubblicitarie e promozionali. Le comunicazioni potranno avvenire via sms, email, notifiche push, posta, etc;
- Attività mirata all'avvio di una start-up. Vengono raccolti dati anagrafici aziendali, statistiche contabili e tutti i dati concernenti la realtà aziendale al fine di aprire una nuova attività o rinnovarne una preesistente.

Per i soggetti definiti nel presente testo come "Azienda" e/o "soggetti Privati", si aggiunge:

- Fornire assistenza al corretto utilizzo della piattaforma online "Facebook".

Per il soggetto definito "Azienda", inoltre:

- Attività legate alla fatturazione dei servizi erogati e dei prodotti venduti da Wellting SRLS;
- Attività legate alle richieste di formazione del personale e consulti finalizzati alla crescita aziendale;

I dati personali sono trattati in conformità con la legge sulla protezione dei dati applicabile.

5. SICUREZZA DEI DATI

I servizi forniti da Wellting SRLS si svolgono per la maggiore attraverso canali web con l'utilizzo dei sistemi forniti da piattaforme online come "Facebook", "Outlook" e "GSuite".

I dati registrati vengono depositati e gestiti come file Excel salvati in locale sui computer Wellting SRLS, nel cloud aziendale e in un server fisico locato presso Wellting SRLS.

Wellting SRLS adotta una serie di azioni e misure fisiche/tecniche per mantenere la sicurezza dei dati. I database sono archiviati su server, depositati in luoghi sicuri, impedendo quindi l'accesso non autorizzato, lo smarrimento e l'uso improprio.

Rimane a carico del soggetto "Azienda" qualsiasi operazione necessaria a garantire il corretto funzionamento dei dispositivi in uso ed il sistema di sicurezza che protegga da eventuali accessi o file non desiderati. A titolo esemplificativo, citiamo: messa in sicurezza del pc, antivirus, manutenzione del pc, aggiornamenti, installazione di programmi, apertura di file, salvataggio password, etc.

Tuttavia, si ricorda che la sicurezza di Internet dipende anche dalla modalità di utilizzo da parte dell'utente: è necessario prestare attenzione alla condivisione delle informazioni, soprattutto per dati come password di accesso.

Nessuno potrà mai garantire la sicurezza di Internet, delle reti esterne o dei dispositivi utilizzati, che per loro stessa natura, non sono ambienti sicuri e le tipologie di rischi sono in continua evoluzione. Pertanto qualsiasi comunicazione online (ad esempio informazioni fornite tramite e-mail o tramite il nostro sito Web) sono a rischio dell'utente/soggetto privato/azienda.

6. UBICAZIONE DEI DATI

I dati sui server di Wellting SRLS, sono ospitati e archiviati all'interno dell'Area Economica Europea.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI

Wellting SRLS conserva i dati raccolti del soggetto "Azienda" e lo farà per tutto il tempo necessario per ottemperare agli obblighi legali.

Wellting SRLS conserverà i dati personali del soggetto "Azienda" finché lo stesso continuerà ad utilizzare i servizi forniti: i dati saranno quindi necessari anche per permettere di effettuare fatturazione.

In caso di richiesta di cessazione del servizio e di richiesta di cancellazione dei dati, le informazioni personali memorizzate saranno criptate e/o rimosse. Altre informazioni relative all'attività saranno conservate per scopi di analisi, contrattuali e per ottemperare agli obblighi legali.

8. DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Salvo quanto diversamente specificato nella presente Informativa sulla privacy, Wellting SRLS non effettua attività di vendita, scambio o condivisione di dati personali, a meno che sia "l'Azienda" ad effettuare richiesta e quindi a concedere l'autorizzazione a farlo (ad esempio con consulenti commerciali, etc.)

Tuttavia, non si escludono occasioni in cui Wellting SRLS, potrebbe aver bisogno di condividere delle informazioni personali. Nel caso in cui ciò avvenisse, tale divulgazione farà affidamento sulla riservatezza e sicurezza alla base dell'accordo con terze parti, e quindi non verranno utilizzate per nessun altro scopo oltre a quello di svolgere i servizi richiesti per noi. Wellting SRLS potrebbe divulgare le informazioni personali ai fornitori di servizi che vengono assunti e/o collaborano con Wellting SRLS per fornire servizi amministrativi, fiscali, tecnici, di erogazioni servizi e di comunicazione per conto di Wellting SRLS, come a titolo esemplificativo l'hosting di siti Web, l'assistenza clienti o l'elaborazione di servizi di elaborazione di metodi di pagamento elettronici (esempio carta di credito), etc.;

Wellting SRLS, inoltre, propone il servizio "**Beauty Sold Out**" con il quale il cliente riceve supporto nella gestione delle pagine social. Con tale servizio è previsto un passaggio di dati ad un'azienda terza partner e collaboratrice di Wellting SRLS, "Memoli Consulting". Tale azienda, che viene nominata Responsabile dei dati, si occupa nello specifico delle campagne di sponsorizzazione adv per eseguire le azioni di "Lead generation" al cliente. Wellting SRLS, in quanto Titolare dei dati, viene autorizzato dall' "Interessato" al passaggio di dati di contatto all'azienda terza sopra nominata che si impegna con adeguate misure di sicurezza a non divulgare, manipolare o modificare i dati di cui è nominata Responsabile. La finalità di tale trattamento è l'adempimento del servizio proposto al cliente.

8.1 INFORMAZIONI RICHIESTE DALLE AUTORITÀ COMPETENTI

In caso di richiesta di condivisione delle informazioni da parte delle autorità competenti, Wellting SRLS potrebbe essere tenuta a fornire determinati dati.

Ad essi verranno divulgate le informazioni, come richiesto dalla legge, qualora ne venga fatta richiesta o ne abbiano l'autorizzazione come ad esempio un mandato.

9- I DIRITTI DELL'UTENTE

Con riferimento ai propri dati personali, l'utente ha determinati diritti, tra i quali sono inclusi:

- *Diritto di revoca del consenso*: revocare eventuali consensi concessi, i quali trattano alcuni dati personali dell'utente;
- *Diritto di Accesso*: conoscenza delle informazioni personali conservate. L'utente, qualora volesse esercitare questo diritto, potrà richiedere all'"Azienda" una copia dei propri dati. L'"Azienda" avrà diritto un mese per rispondere, dalla data di richiesta e di una prova di identità.
- *Portabilità dei dati*: diritto di richiedere determinate informazioni in formato elettronico, solo laddove tecnicamente fattibile;
- *Diritto di correzione delle informazioni personali*: rettificare o aggiornare informazioni personali non esatte. L'utente può esercitare questo diritto contattando direttamente l'"Azienda";
- *Diritto di non sottoscrivere attività di comunicazione di direct marketing*: diritto di opporsi alla condivisione di informazioni personali per finalità di marketing e/o profilazione;
- *Limitazione al trattamento dei dati*: diritto di limitare le modalità d'uso dei dati personali in possesso;
- *Diritto di obiezione*: diritto di opposizione al trattamento dei dati personali e che vengono trattati per ragioni di legittimo interesse;

- *Diritto all'oblio*: diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali in determinate circostanze. Si precisa che non è un diritto assoluto e qualora vengano cancellati i dati personali, è comunque possibile che vengano conservate alcune o tutte le informazioni per altri scopi, come a titolo esemplificativo, la protezione o l'applicazione dei diritti legali.

I soggetti possono esercitare questi diritti in qualsiasi momento:

- "Utente" contattare direttamente l'"Azienda" Wellting SRLS;
- "Soggetto Privato" contattare direttamente l'"Azienda" Wellting SRLS;

10 - MODIFICHE ALLE PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa della Privacy sarà soggetta ad aggiornamenti nel corso del tempo:

- Utente: l'”Azienda” Wellting SRLS informerà l'utente delle novità e quindi chiederà l'aggiornamento dei consensi rispetto la normativa della Privacy, se necessari;
- Soggetto Privato: l'”Azienda” Wellting SRLS informerà l'utente delle novità e quindi chiederà l'aggiornamento dei consensi rispetto la normativa della Privacy, se necessari;
- Azienda: Wellting SRLS informerà l'azienda rispetto l'aggiornamento del documento, quando previsto e richiesto dalla normativa di Legge. La comunicazione potrà avvenire attraverso automatismi previsti dal software gestionale Go!Web oppure attraverso Newsletter inviate via mail, sms, notifiche push o condivisioni social.

La presente informativa sulla privacy è aggiornata alla data 20/12/2018

11 - CONTATTI

In caso di domande o dubbi su temi affrontati nella presente Informativa Privacy, è possibile ottenere maggiori informazioni:

- “Utente” e “Soggetti Privati”: contattare l’azienda Wellting SRLS
- Azienda:
 - tramite la pagina web all’indirizzo **www.metodowellting.com**
 - tramite posta elettronica **amministrazione@metodowellting.it**
 - per iscritto a Wellting SRLS - Via Firenze, 12 - 46037 Roncoferraro (MT)

Consenso informato al trattamento dei dati

In base alla Normativa sulla Privacy (Legge Europea 2016/679), l'azienda **Wellting SRLS** desidera illustrare le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato. Ti chiediamo quindi di leggere l'informativa sulla Privacy, richiedendo la copia cartacea all'azienda **Wellting SRLS**

Il/la sottoscritto/a _____, autorizza l'azienda **Wellting SRLS**

1. Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di erogazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge.

Per maggiori dettagli consultare i paragrafi 2 (Dati Personali raccolti) e 4 (Come vengono utilizzati i dati personali) del testo "Informativa sulla Privacy".

Acconsento al trattamento dei dati Non acconsento al trattamento dei dati

2. Consenso a comunicazioni, tramite sms, mail, newsletter, etc., per finalità di erogazione del servizio e ottimizzazione dello stesso.

Per maggiori dettagli consultare il paragrafo 4 (Come vengono utilizzati i dati personali) del testo "Informativa sulla Privacy".

Acconsento al trattamento dei dati Non acconsento al trattamento dei dati

3. Consenso a comunicazioni, tramite sms, mail, newsletter, etc., per finalità di marketing, promozionali e pubblicitari. A titolo esemplificativo si cita: comunicazioni di auguri per ricorrenze, promozioni, etc.

Per maggiori dettagli consultare il paragrafo 4 (Come vengono utilizzati i dati personali) del testo "Informativa sulla Privacy".

Acconsento al trattamento dei dati Non acconsento al trattamento dei dati

4. Consenso a finalità statistiche di profilazione e di accesso ai servizi: si tratta della possibilità di visualizzare i dettagli di spesa dei singoli clienti e delle analisi di acquisto di gruppi omogenei di clienti, aggregando i dati relativi ai singoli acquisti, in forma anonima, ai fini di migliorare l'offerta commerciale.

Per maggiori dettagli consultare il paragrafo 8 (Diffusione delle informazioni personali) del testo "Informativa sulla Privacy".

Acconsento al trattamento dei dati Non acconsento al trattamento dei dati

Data

Firma

Nominativo _____

Indirizzo _____

Telefono _____ Cellulare _____

Data di nascita _____ Email _____
